

# IT-Sicherheitsmanagement - zukunftsicher und ökonomisch

## 33. GLT-Anwendertagung 2019

Arne P. Helemann

Portfoliomanager – Cybersecurity  
TÜV Rheinland i-sec GmbH

# Referent



Arne P. Helemann

---

Portfoliomanager Cybersecurity  
TÜV Rheinland i-sec GmbH  
[Arne.helemann@i-sec.tuv.com](mailto:Arne.helemann@i-sec.tuv.com)

1

### Topic

IT-Sicherheitsmanagement  
- zukunftsicher und  
ökonomisch



2

### Zielsetzung

Verständnis  
Austausch  
Diskussion



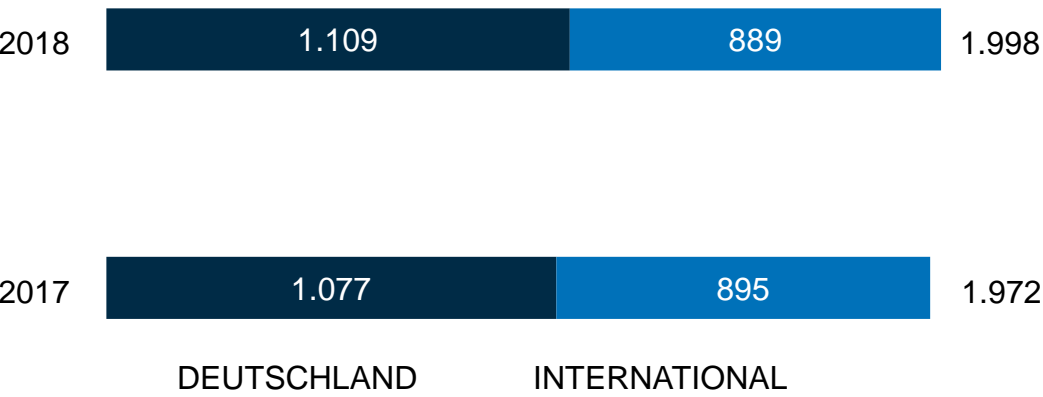
# TÜV Rheinland und IT- Sicherheit? Kurzvorstellung TÜV Rheinland i-sec GmbH.



# Umsatz 2018

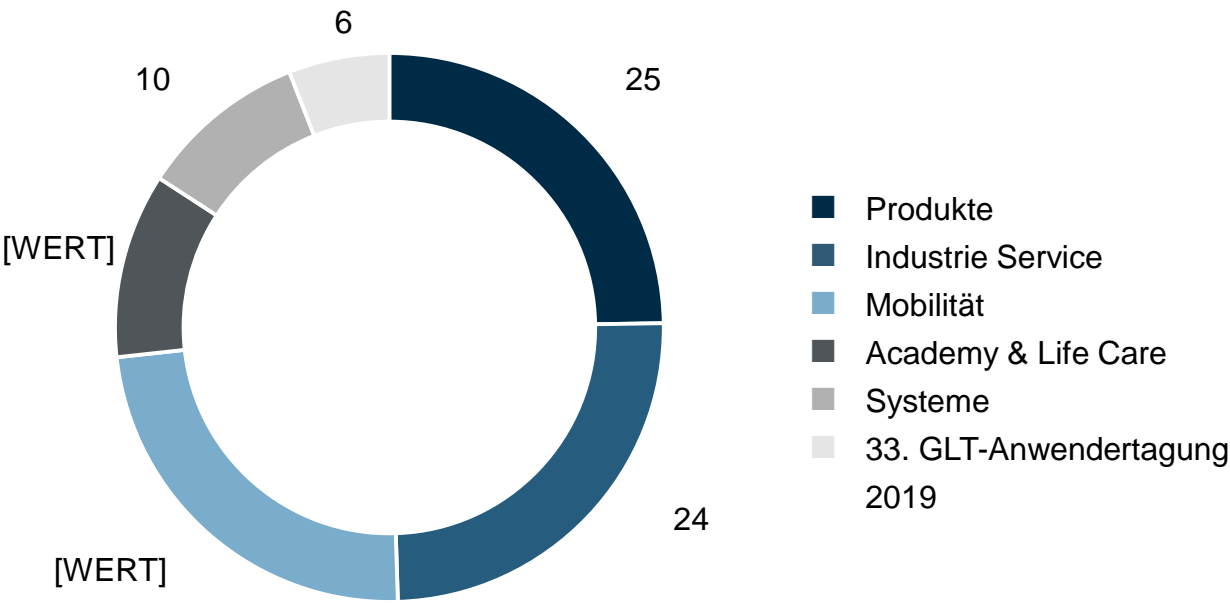
1.998 MIO. € UMSATZ

Deutschland/International (in Millionen €)



Konsolidierte Daten (gemäß IFRS)

Nach Geschäftsbereichen (in %)



Unkonsolidierte Daten

# 33. GLT-Anwendertagung 2019

## Eckdaten

**122** MIO. € UMSATZ

**6** % DES GESAMTUMSATZES

**600** SPEZIALISTEN

### GESCHÄFTSFELDER

- **Cybersecurity**
- **Digital Transformation**



#### WISSENSWERTES CYBERSECURITY

- Führender unabhängiger Dienstleister für Informationssicherheit in Deutschland
- Beratungs- und Lösungskompetenz in ganzheitlicher Informationssicherheit – von der Steuerungsebene bis ins Rechenzentrum inkl. betriebsunterstützender Leistungen
- Exzellente Technologie-Expertise, umfassendes Branchen-Know-how, strategische Partnerschaften mit Marktführern
- International zählen wir im Verbund mit unseren Schwestergesellschaften OpenSky und 2MC zu den führenden unabhängigen Anbietern

#### WISSENSWERTES DIGITALE TRANSFORMATION

- Wir verfügen über umfassende Expertise in allen Facetten der Digitalisierung – Smart Data, Critical Infrastructures, Connected Solutions
- Wir beraten Netzbetreiber bei der Planung, beim Aufbau und bei der Pflege ihrer Telekommunikationsinfrastrukturen
- Hohe Nachhaltigkeit und Wirksamkeit durch kompetente Managementsystem-Beratung zur ganzheitlichen Unternehmensführung
- Wir unterstützen öffentliche Einrichtungen im Umfeld von Forschung und Innovation

Stand 2018: Unkonsolidierte Daten

# TÜV Rheinland i-sec GmbH. Fakten und Zahlen.

## Standorte Deutschland

- Köln (HQ)
- Hallbergmoos
- Gelnhausen
- Saarbrücken
- Hannover
- Hamburg

## Fachliches Kompetenzteam

- 30 x Sales
- 19 x Security Engineering
- 62 x Management Beratung
- 50 x Professional Service  
und Betrieb

➔ 161 in total  
Stand 01.03.2019,  
wachsend

## Kernbranchen und Sitz unserer Kunden

- Finanzen
- Automobil
- Energiewirtschaft
- Chemie/Pharma
- Telekommunikation
- Int. Mischkonzerne
- Transport/Logistik
- Öffentlicher Dienst
- Handel



Projekteinsatz an 29.000 Tagen in 2018 (+ 16% vs. Vorjahr )

# Digital Enterprise. Protected.

Ein umfassendes, globales Serviceportfolio zum Schutz digitaler Unternehmen.

## Portfolio Kategorien:

Mastering Risk & Compliance	Governance & Strategy	Business Continuity Management
	Risk & Compliance Management	Data Privacy
	Information Security Management Systems	
Advanced Cyber Defenses	Identity & Access Management	IoT Security
	Network Security	Industrial Security
	Application Security	Security Analytics & Detection
	Endpoint Security	Incident Response
	Data Protection	
Secure Cloud Adoption	Cloud Security	
	Enterprise Cloud Adoption	
	Hybrid Infrastructure	

## Service Typen:

Consulting Services 	Testing Services 	Managed Services 
--	---	---



# Was ist Informationssicherheit?



# Wo sind Informationen?



Informationen sind an vielen unter-schiedlichen Stellen vorhanden, z.B.

In **Netzwerken**

(z.B. Datei im Abteilungslaufwerk)

Auf **Speichermedien** (z.B. auf USB-Sticks)

Auf **mobilen Systemen**

(z.B. E-Mails auf dem Smartphone)

In **Dokumenten** (z.B. Personalakte)

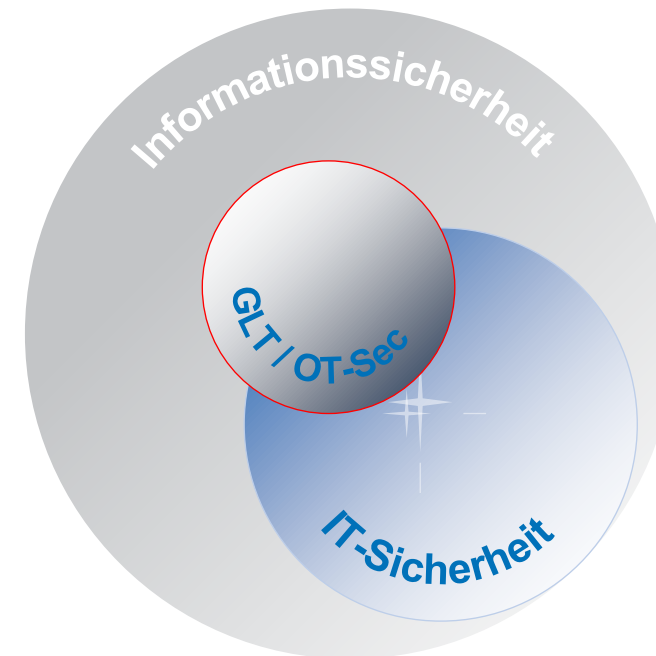
Auf **Papier** (z.B. Gesprächsnotizen  
oder Ausdrucke)

In den **Köpfen** der Mitarbeiter

# Informationssicherheit vs. IT-Sicherheit

Aufrechterhaltung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Informationen<sup>1</sup>

- **Informationssicherheit beinhaltet IT-Sicherheit als Leistungsdomäne**
- **IT-Sicherheit fokussiert auf Sicherheit von IT-Systemen und darin gespeicherten Daten**
- **Informationssicherheit berücksichtigt zusätzlich weitere Themen, z.B.**
  - Strategie, Compliance, Prozesse
  - Risikomanagement
  - Personal Sicherheit, Physische Sicherheit
  - Business Continuity Management
  - Techn. und org. Maßnahmen
- **Fokus auf Schutzbedarf der Informationen**
  - Vertraulichkeit, Verfügbarkeit, Integrität



<sup>1</sup> (ISO/IEC 27001)

# Anforderungen. Herausforderungen.

Keine singuläre Sicht möglich.





# Anforderungen. IT- und Informationssicherheit.

- Exemplarisch -



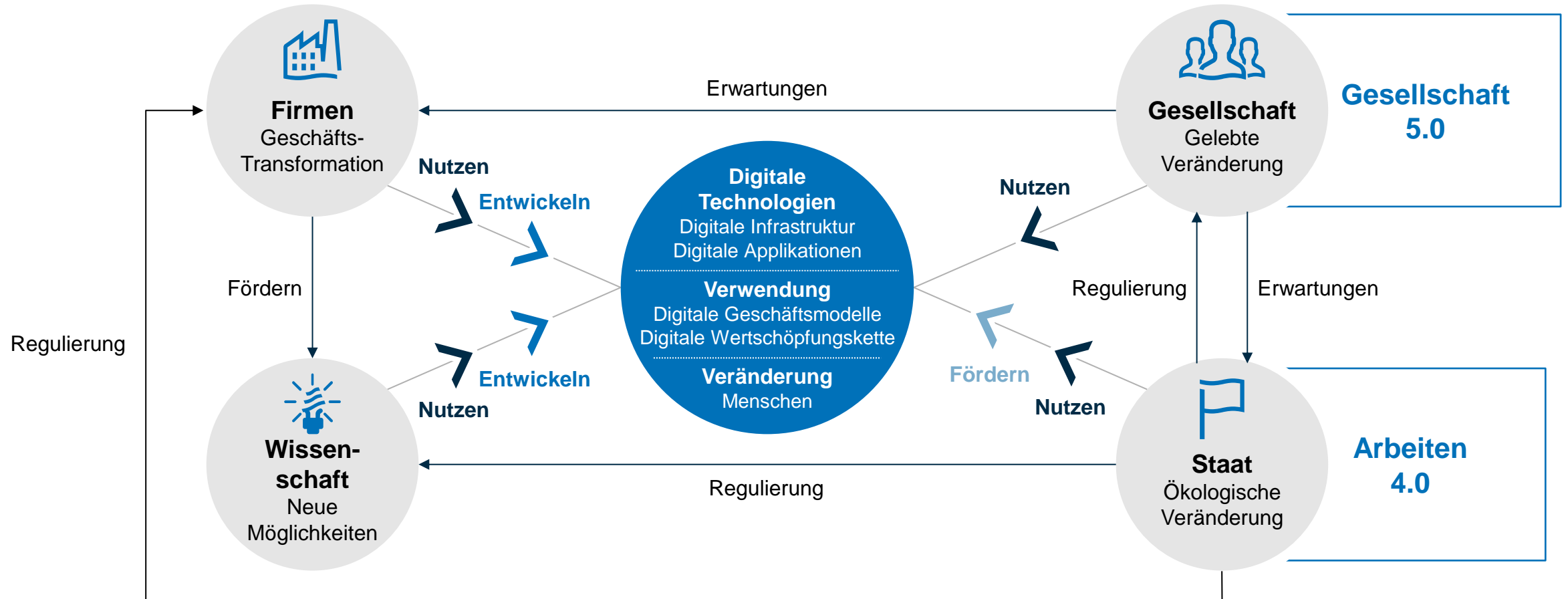


# Was ist digitale Transformation?

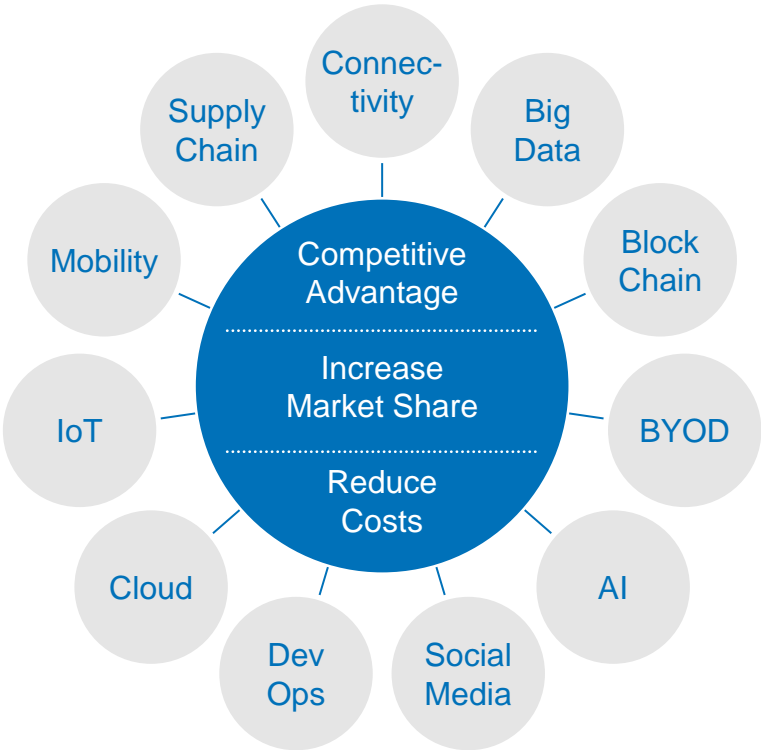


# Was ist Digitale Transformation?

Es geht über Industrie 4.0 hinaus! Es betrifft die gesamte Gesellschaft!



# Was ist “Business Transformation”?



## TREIBER ODER ERFORDERLICH?

Neue Technologie & Innovation	Kontinuierliche Veränderung	Neue Kunden und Interaktion
Digitale Prozesse	Organisatorische Veränderung	Neue Partner und Interaktion
Daten getrieben	Art zu Arbeiten	Kultureller Wandel

**! Digitale Transformation bedeutet vor allem kontinuierliche Veränderung, jetzt und in der Zukunft.**

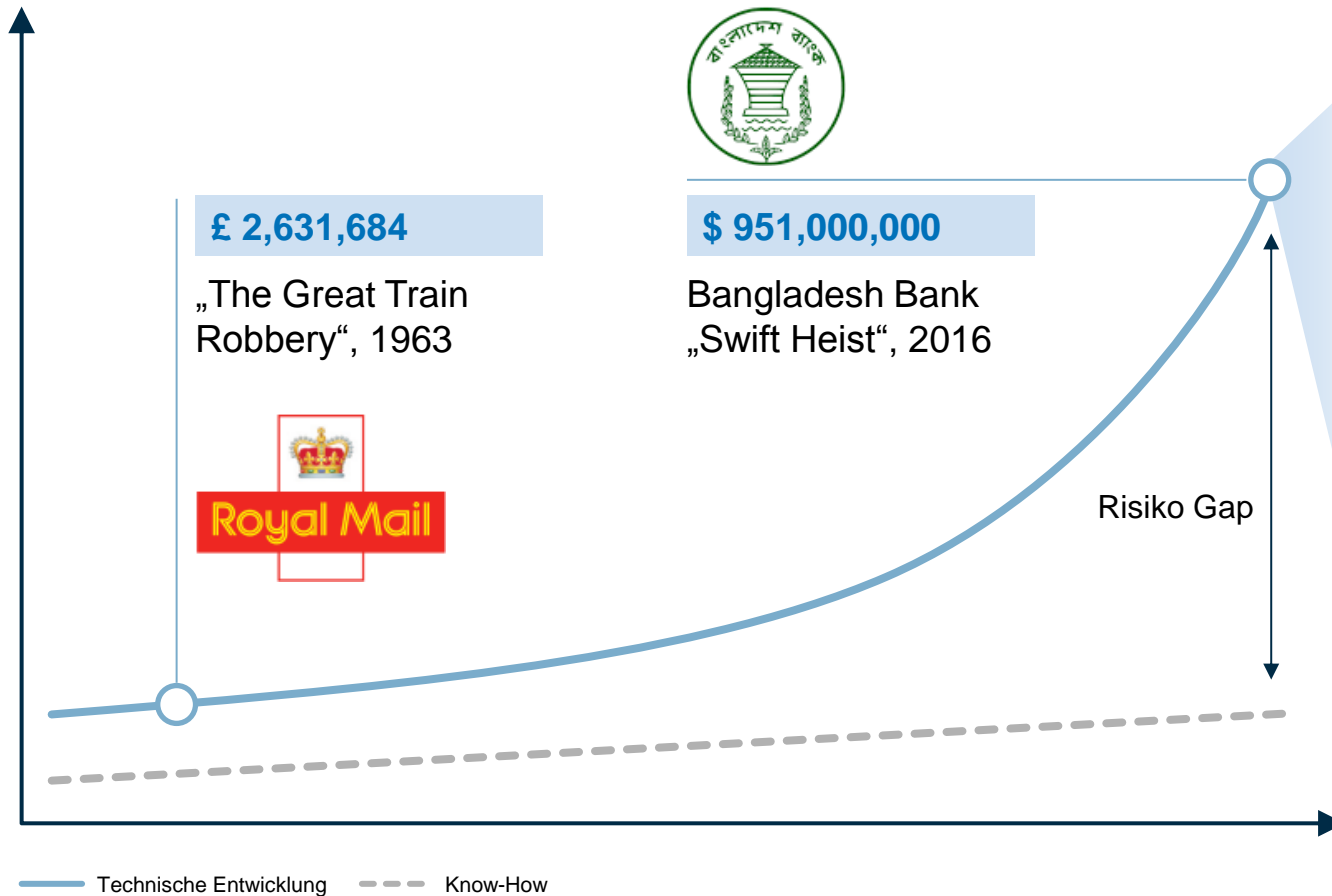


# Cyber Risiken in der Digitalen Transformation.



# Digitalisierung schreitet voran. Unaufhaltsam!

Risiken entwickeln sich auch exponentiell.



## INDUSTRIE 4.0

- Automation
- Skalierbarkeit und Interkonnektivität
- AI und Machine Learning
- Agilität



## CYBER RISK 4.0

- Automatisierte Attacken
- AI und Machine Learning
- Angreifer sind agil
- Komplexität erhöht Angriffsfläche
- Verwundbarkeit ist fast nicht zu vermeiden

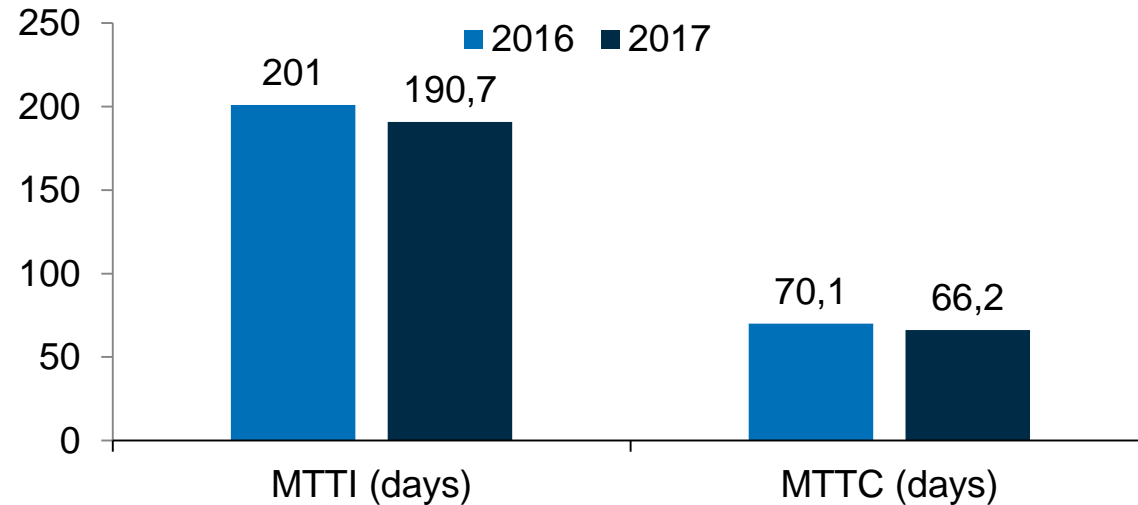
Cyber Risk = Business Risk



# Cyber Risiken in der Digitalen Transformation

## Cybersecurity als Enabler und Innovator – Innovationslücke

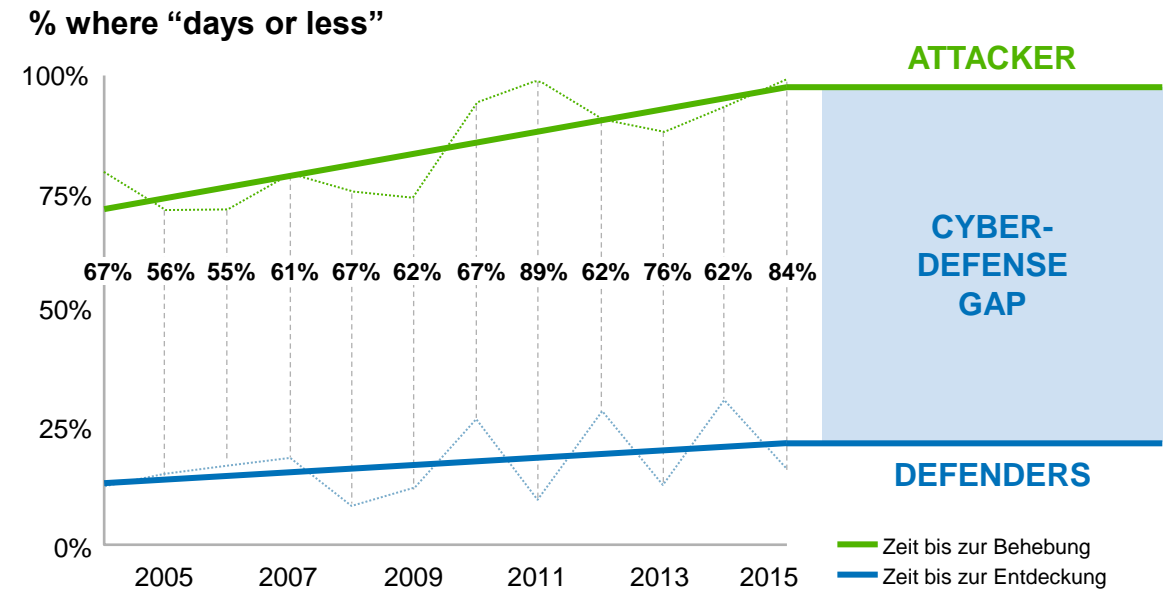
DIE ZEITEN UM ANGRIFFE ZU ERKENNEN UND ZU BEHEBEN VERRINGERN SICH NUR LANGSAM<sup>2</sup>



2017: Im Schnitt braucht es **190 Tage** einen Vorfall, verursacht durch einen Angreifer zu identifizieren und weitere **66,2 Tage** um diesen zu beheben.

<sup>1</sup> Verizon DBIR | <sup>2</sup> Ponemon Institute

VERTEIDIGER VERLIEREN DEN INNOVATIONS WETTKAMPF<sup>1</sup>



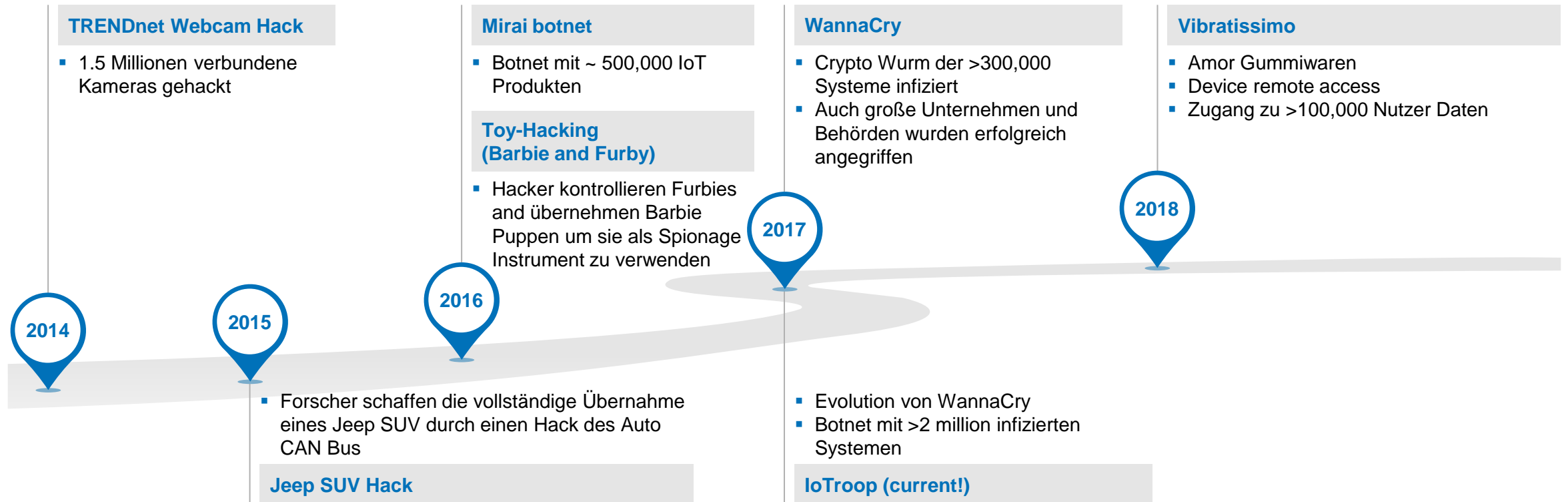
Average total cost of a data breach  
**\$4.31M**

Average cost per stolen record  
**\$225**

Cost increase per record  
**25%**

# Eine kurze Historie von Cyber Attacken

## Kurze Auswahl an Beispielen



# Eine kurze Historie von interessanten Attacken

22. Januar 2016, 18:22 Uhr Ukraine

## Bundesamt geht von Hackerangriff auf ukrainisches Stromnetz aus



Umspannwerke fielen reihenweise aus, Hunderttausende waren ohne Strom. Für den Angriff Ende Dezember soll eine russische Hackergruppe verantwortlich sein. War es Vergeltung?

Source: securityaffairs.co, November 2018  
Iran hit by a more aggressive and sophisticated

Stuxnet version

November 1, 2018 By Pierluigi Paganini

Iran's strategic network was hit by a new destructive and sophisticated version of the Stuxnet cyber weapon, the Hadashot TV reports.

According to the Hadashot TV, Iran's strategic network was hit by a destructive malware-based attack hours after Israel revealed the Mossad had thwarted an Iranian murder plot in Denmark, and days after Iran's President Hassan Rouhani's phone was tapped.

Attackers used a malware similar to Stuxnet, the cyber weapon that hit the Iranian nuclear plant at Natanz in 2010 interfering with nuclear program of the Government of Teheran.

Source: securityaffairs.co, November 2018

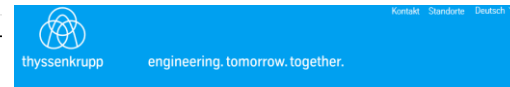
## Erpressung durch Hacker Cyberattacke in der Keksfabrik

Hacker richten mit Cyberangriffen nach Schätzungen von Experten Schäden von Hunderten Millionen Euro an. Sichtbar werden die Attacken auf die Industrie aber selten: Den Tätern geht es um Erpressung.

Von Uli Ries



Source: spiegel.de, 17.08.2015



Unternehmen Produkte Investoren Newsroom Karriere

Startseite > Newsroom > Cyberangriff auf thyssenkrupp

## Cyberangriff auf thyssenkrupp

thyssenkrupp ist Ziel eines massiven Cyberangriffs geworden. Die WirtschaftsWoche berichtet hierüber in ihrer aktuellen Ausgabe vom 9. Dezember 2016.

Es handelte sich um einen professionellen Angriff, der nach unseren Informationen einer Angreifergruppe im südostasiatischen Raum zugeordnet werden kann. Nach unseren

Kontakt



Robin Zimmermann  
Leiter Externe Kommunikation

Source: thyssenkrupp.com, 2016

## Wenn Cyberkriminelle ein Krankenhaus lahmlegen



Nach einem Hackerangriff verwenden Chefarzte Klemmbretter statt iPads, Arztbriefe werden wieder per Hand geschrieben. Ein Besuch im Klinikum Neuss.

Source: sueddeutsche.de, 20.03.2016



Global Risk Dialogue

Expert Risk Articles

Marketing Brochures

Reports

Videos

Events

AGCS Newsletter

Podcasts

Expert Risk Articles

The "Internet of Things" and piracy increasing cyber exposures

Cyber incidents in the maritime industry continue to threaten and will intensify as a result of "the internet of things" and increased digitalization. Maritime organizations recognize the importance of guidelines to inform and protect increasingly vulnerable shippers. Meanwhile, piracy incidents are not abating, with pirates targeting holes in cyber security to identify specific cargoes.



Source: allianz.de, Feb. 2018

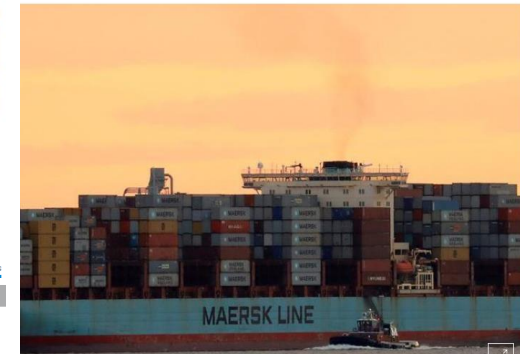
## Global shipping feels fallout from Maersk cyber attack

Jonathan Saul

8 MIN READ



LONDON (Reuters) - Global shipping is still feeling the effects of a cyber attack that hit A.P. Moller-Maersk (MAERSK.CO) two days ago, showing the scale of the damage a computer virus can unleash on the technology dependent and inter-connected industry.



Source: reuters.com, June 2017

## Fiat Chrysler recalls 1.4 million cars after Jeep hack

Source: BBC.com, 2015

# Werde ich Ziel von Angriffen?

## Beispiele für das WARUM und das WIE

„Lasst die Ausländer ihre Kühe auf unsere Weiden stellen – melken werden wir sie!“



Deng Xiaoping; ehemaliger Chinesischer Ministerpräsident

„Geheimdienste müssen einheimische Unternehmen im Ausland unterstützen. (...) So sollten der SWR und andere russische Geheimdienste ihr technisches und intellektuelles Potential aktiver einsetzen.“



**Hauptangriffsziel** sind nicht die DAX 30 Konzerne sondern **kleine und mittelständische** Unternehmen.



### Cyber Crime

Erpressung, Kryptierung, Bedrohung, Darknet-Baukästen

### Hybride Kriegsführung

Schadensmaximierung, Reaktionsverhinderung, Verzögerung, Politische Einflussnahme



**FITNESS TRACKER DATA HIGHLIGHTS SPRAWLING U.S. MILITARY FOOTPRINT IN AFRICA**

Source: [www.theintercept.com/](http://www.theintercept.com/) 2018

### Wirtschaftsspionage/-sabotage

Staatlich gelenkte oder gestützte Nachrichtendienste fremder Staaten ausgehende Ausforschung von Wirtschaftsunternehmen und Betrieben oder ihrer Produktionsanlagen

### Industriespionage/-sabotage

Ausforschung oder Sabotage eines Unternehmens durch einen Wettbewerber

Source: Landesverfassungsschutz NRW 2018

# Gefahren. Angriffsvektoren.

## Beispiele aus der Praxis

Diebstahl von:  
Daten (z.B. Kreditkarten,  
Konstruktionsdaten), Identitäten,  
Equipment

Diebstahl, Betrug



Ausnutzen von Sicherheitslücken,  
über die Angreifer Informationen  
abgreifen können  
Schadsoftware, ungezielte Angriffe

IT Netzwerke, Client-Server  
Umgebungen



Sehr viele Informationen werden  
mittlerweile online übertragen und in  
der Cloud/auf fremden Servern  
gespeichert

Globalisierung, Internet



Informationsbeschaffung über die  
„Schwachstelle“ Mensch anhand  
psychologischer Tricks („Trickbetrug“)

Social Engineering



Mitteilungsbedürfnis



Gezielte Spionage



Physikalische Gefährdungen (Terror,  
Unruhe, Verlust wichtiger Services)



Unwissenheit und Fehler von  
Mitarbeitern



Andere hören mit

- Beim „kollegialen“ Gespräch
- In öffentlichen Besprechungsräumen (z.B. Kaffeebar in der Firma)
- Beim Telefonieren in der Bahn

Abhöraktionen oder Industriespionage  
durch Nachrichtendienste, organisierte  
Kriminalität, Gelegenheits-Kriminelle

Störung von Stromnetzen /  
Wasserwerken.  
Störungen in der öffentlichen  
Infrastruktur.

Z.B. unwissentliche Ablage von  
vertraulichen Informationen auf einem  
öffentlichen Laufwerk  
Fehler in der IT-Administration  
Fehler in Notfallsituationen



# GLT / OT vs. IT

# IT und OT: Definition

## OPERATIONAL TECHNOLOGY (OT)

“OT is **hardware** and **software** that **detects** or **causes** a **change** through the direct **monitoring** and/or **control** of **physical devices**, **processes** and **events** in the enterprise.”

Gartner, [www.Gartner.Com/it-glossary/operational-technology-ot](http://www.Gartner.Com/it-glossary/operational-technology-ot)



## INFORMATION TECHNOLOGY (IT)

“IT is the **hardware**, **software**, **communication** and other facilities used to **input**, **store**, **process**, **transmit** and **Output data** in whatever form.”

ISACA , [www.Isaca.Org/glossary](http://www.Isaca.Org/glossary)



**Durch stetige Standardisierung und Vernetzung von OT (Protokolle & Interoperabilität umfassend) sind beide Domänen hinsichtlich Cyber Sicherheit zu betrachten!**

# IT und OT: Unterschiede und Gemeinsamkeiten

	Information Technology	Operational Technology
Anforderungen an die Vertraulichkeit	hoch	mittel
Anforderungen an die Verfügbarkeit	mittel	Sehr hoch
Anforderungen an die Integrität	mittel	Sehr hoch
Akzeptable Ausfallzeit	Bis zu einigen Tagen (abhängig von System)	Nicht akzeptabel
Lebenszyklus eines Systems	5-10 Jahre	15-25 Jahre
Software Changes	Häufig	Selten
Risikoszenarien	Datenverlust, Datenabfluss	Zerstörung der maschinellen Ausstattung, Fehlproduktion, Verletzung von Mitarbeitern
Auswirkungen	Betriebsunterbrechnungen, Wettbewerbsnachteil, Schaden für Leib und Leben	

Nach ISACA „The Merging of Cybersecurity and Operational Technology“ 2016



**Verschiedene Perspektiven auf die gleichen Unternehmensrisiken!**



# Grundlagen IT- Sicherheitsmanagement

# Lösung Ansatz. Gesteuerte Informationssicherheit

## Strategische Ausrichtung

- Aufbau Informationssicherheits-Managementsystem (ISMS)
  - **Standards:** Z.B. ISO 27001, IT-Grundschutz, Ergänzend: Branchenstandards
  - **Risikomanagement:** Identifikation von Informations-Werten und Risiken
- Richtlinien und Standardisierung (intern)
- Standards und Richtlinien für den Partner und Zulieferer

## Technische Maßnahmen

- Z.B. Segmentierung der Netzwerke
- Fernwartungskonzept
- Systemsicherheit durch Härtung
- Threat Management auf Perimeterebene und Endpoints

## Organisatorische und Betriebliche Maßnahmen

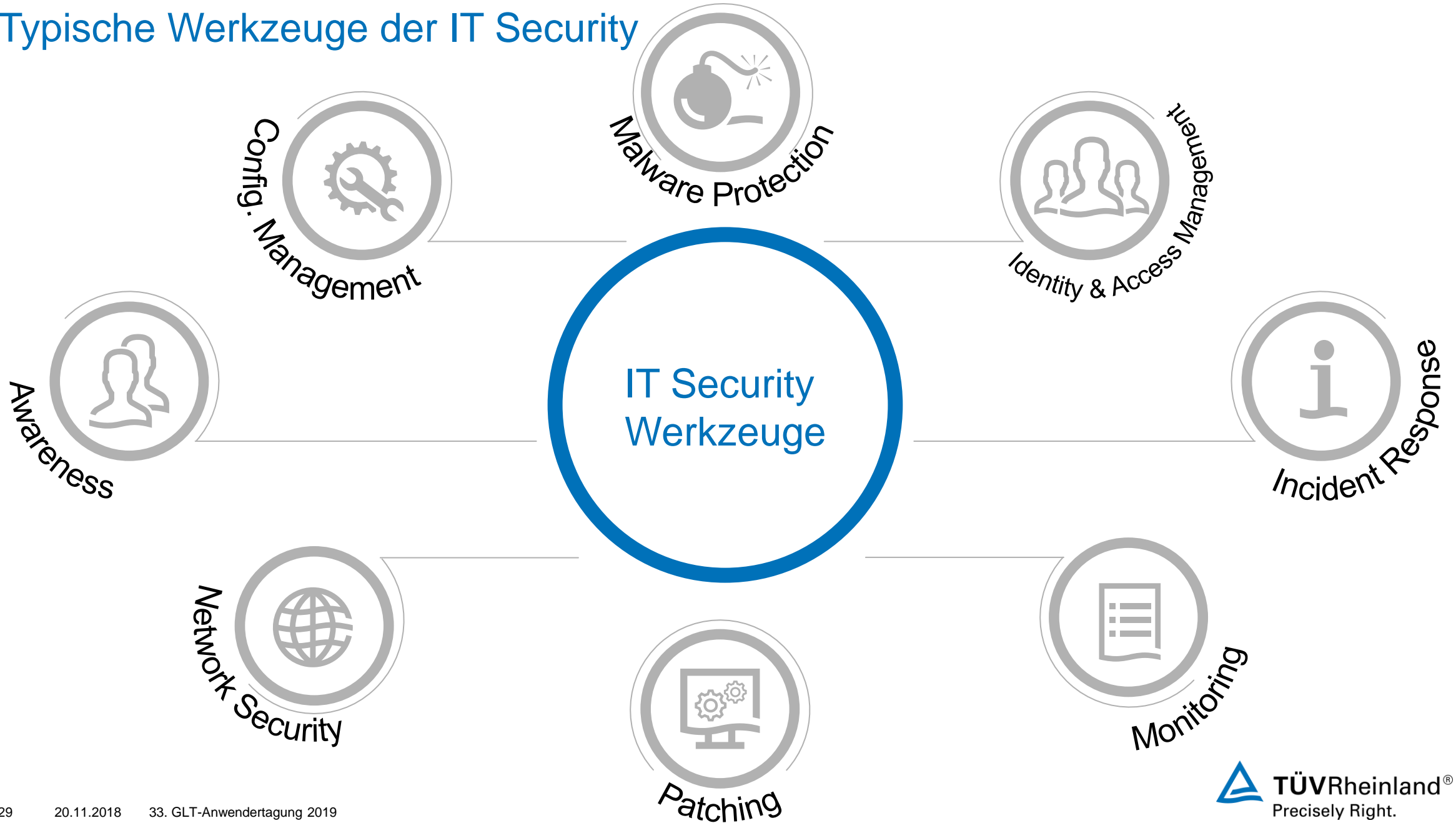
- Verfahrens- und Arbeitsanweisungen
- Sicherheitsbewusstsein schaffen – Awareness
- Betriebsprozesse in Office- und Produktion synchronisieren
- Z.B. Berechtigungsmanagement, Patchmanagement, etc.



Zielsetzung: GANZHEITLICHE LÖSUNG.

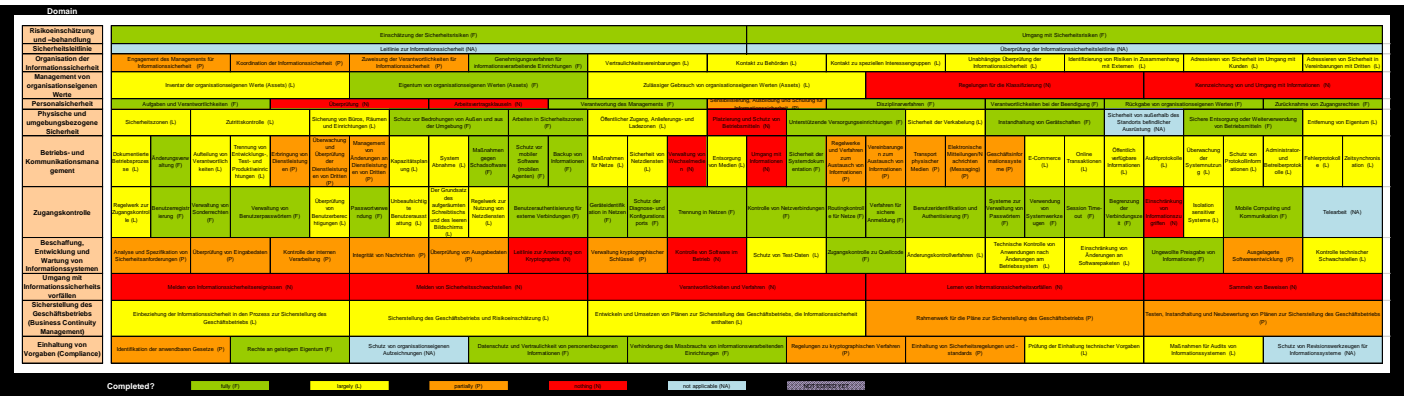


# Typische Werkzeuge der IT Security

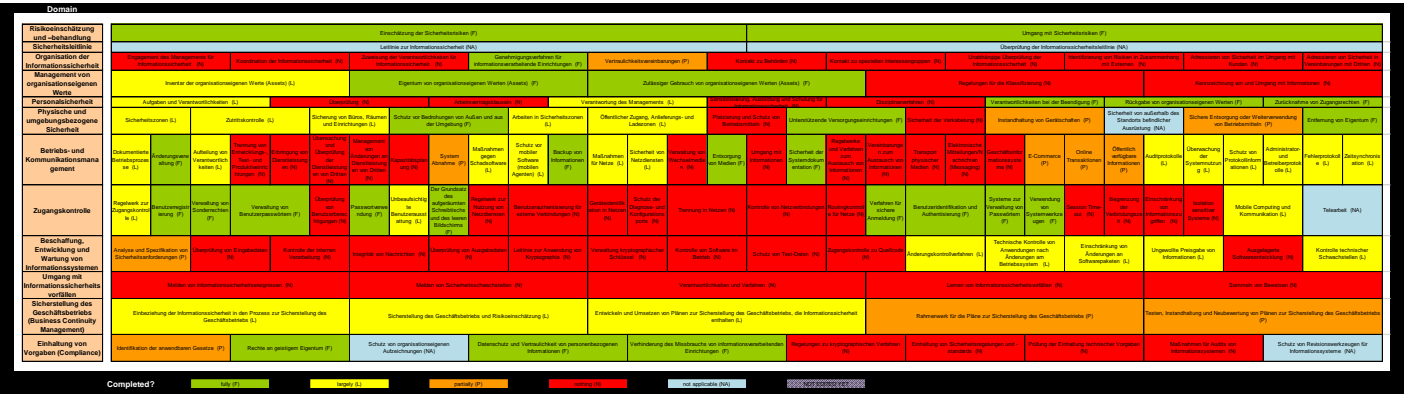


# Heatmap. Implementierungs- und Dokumentationsgrad.

## Implementierung von Maßnahmen



## Dokumentation von Maßnahmen



# Herausforderungen im Risikomanagement Ansatz

Ausrichtung des Cyber Risikomanagements an Unternehmenszielen und finanzielle Anforderungen

1

## Komplexität der Organisation

Organisationen sind mit der Steuerung der Cyber Risiken überfordert, während die Bedrohungslage aufgrund des technologischen Fortschritts stetig zunimmt.

2

## Compliance-anforderungen

Typische Risikomanagementansätze basieren auf Compliance. Die regulatorischen Anforderungen sind oft „wichtiger“ als der eigentliche Angreifer.

3

## Ineffektiver Einsatz Automatisierung

Firmen realisieren derzeit noch nicht den potenziellen Wert von MSS und Threat Intelligence.

4

## Angriffe werden nicht erkannt

Szenarien, die am schwerwiegendsten für Organisationen wären, werden nicht überwacht und können so nicht erkannt werden.

5

## Technologische Unterstützung

Plattformen müssen Top-Down Risiken berücksichtigen und Daten aus verschiedenen Quellen aggregieren



**Top-Down Risikomanagement Techniken müssen den Fokus auf Business Context legen!**

# Neufokussierung im Cyber Sicherheitsmanagement

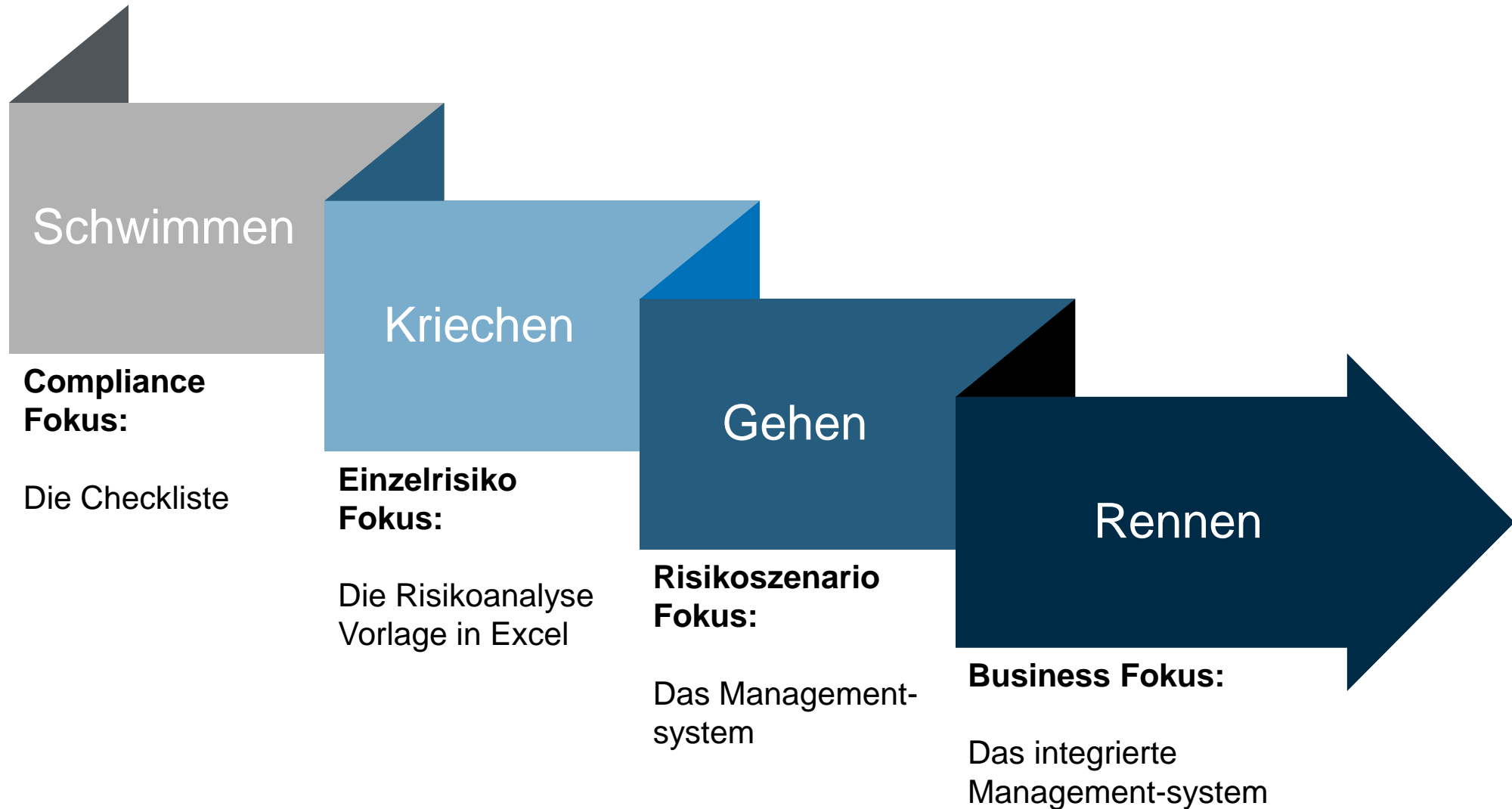
## Neufokussierung

## Optimierung



**Analysieren Sie Links nach Rechts, nicht nur Rechts nach Links**

# Der Evolutionäre Ansatz

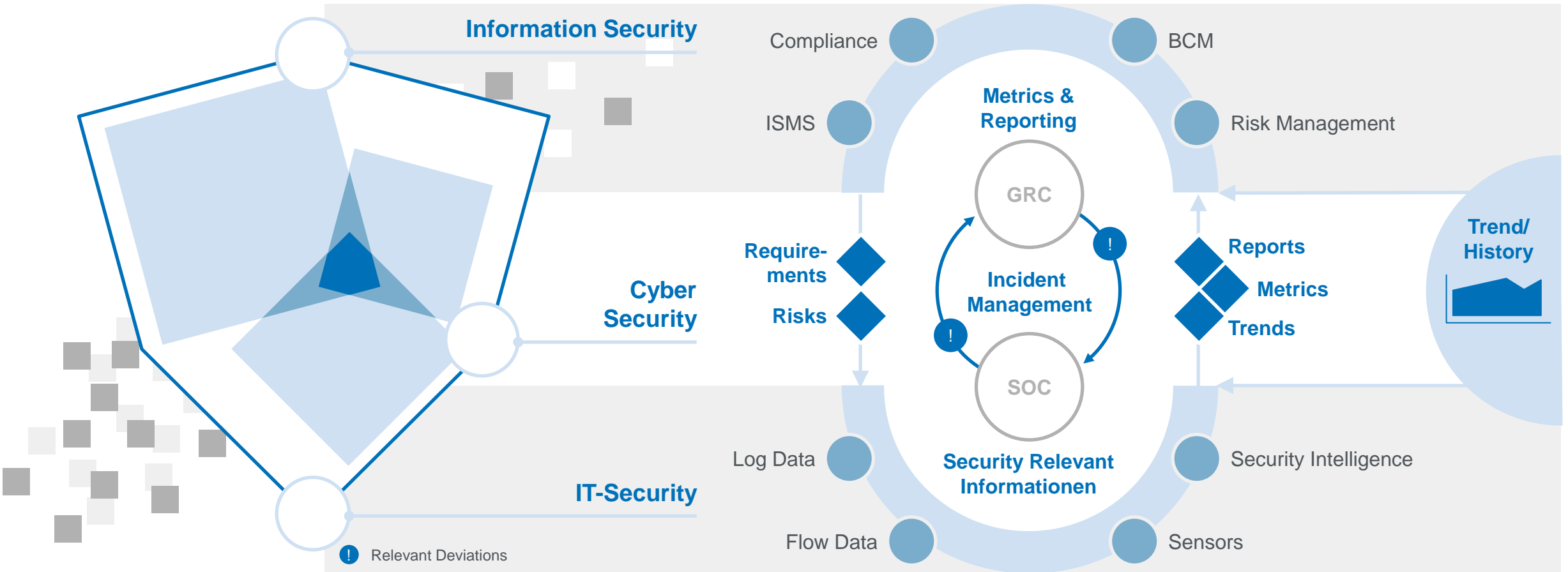




# Der integrierte Ansatz

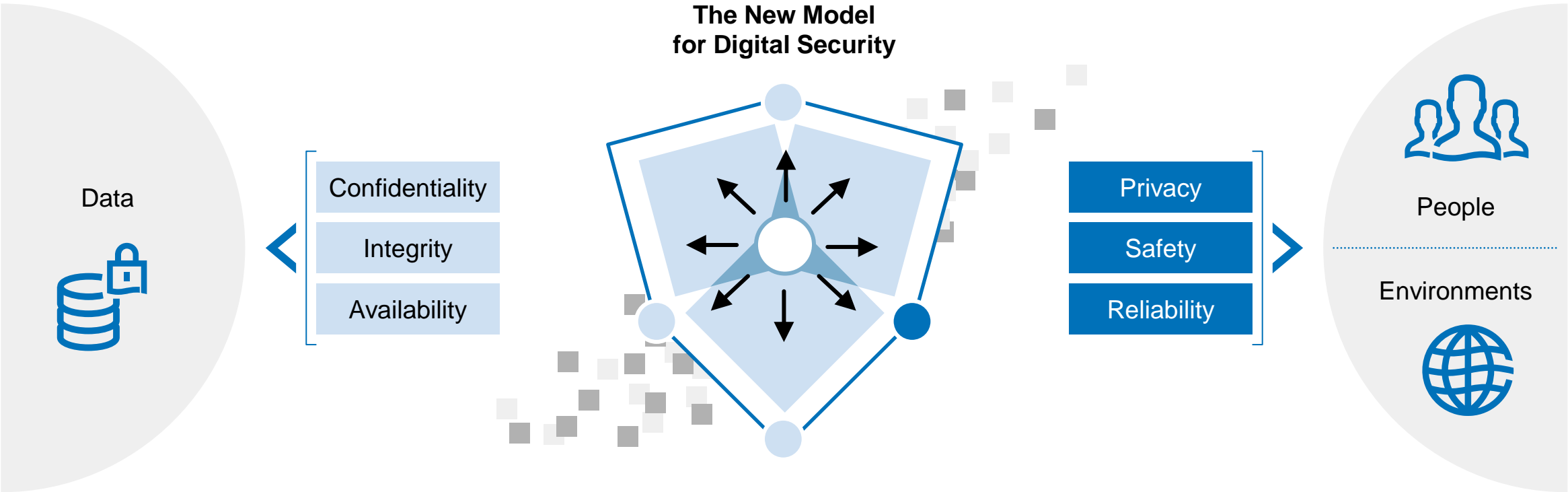
# Cybersecurity in der Digitalen Transformation

Verbinden Sie die Cybersecurity Strategy mit den Zielen der Digitalen Transformation und machen es visibel.



# Cybersecurity in der Digitalen Transformation

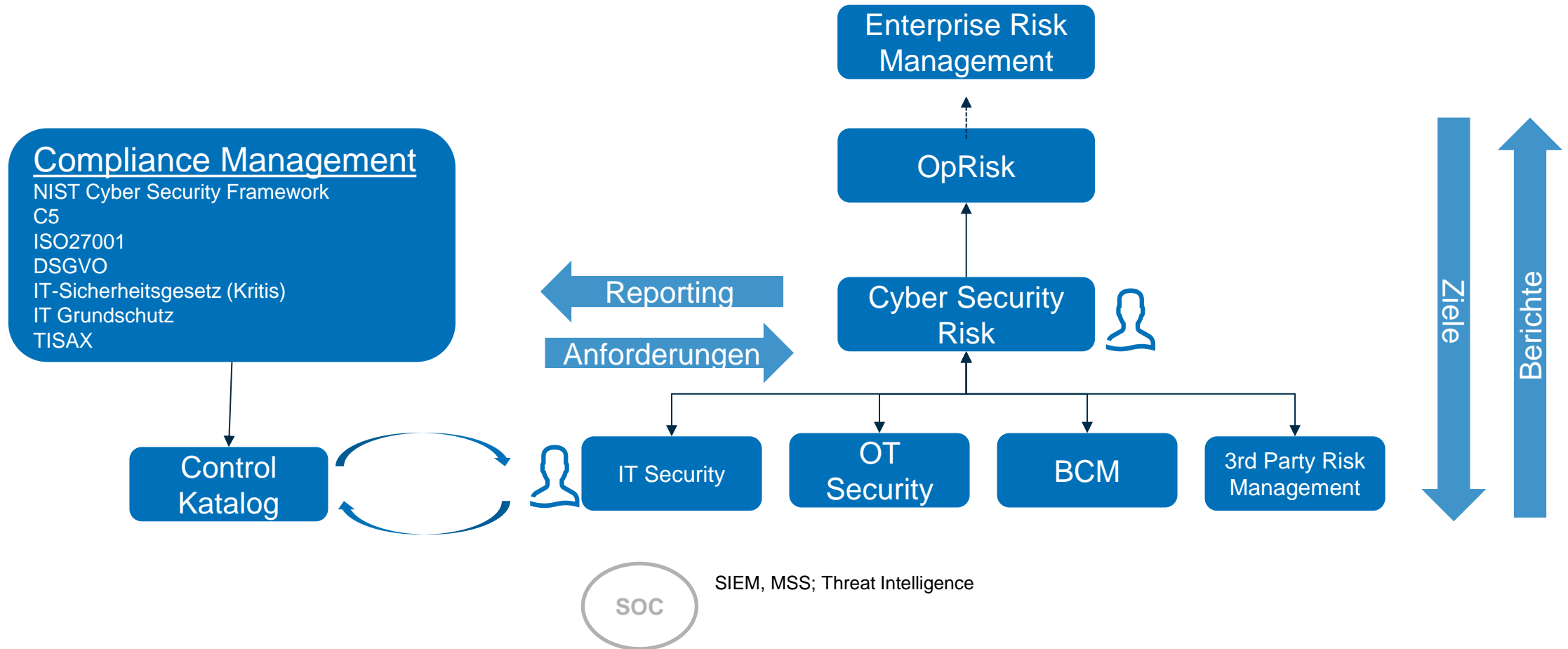
## SAFETY, RELIABILITY UND PRIVACY: DIGITAL SECURITY IMPERATIVES



Source: Gartner Security & Risk Management Summit: „Tutorial: Gartner Essentials: Top Cybersecurity Trends for 2016 – 2017“; Earl Perkins, 12 – 13 Sept. 2016

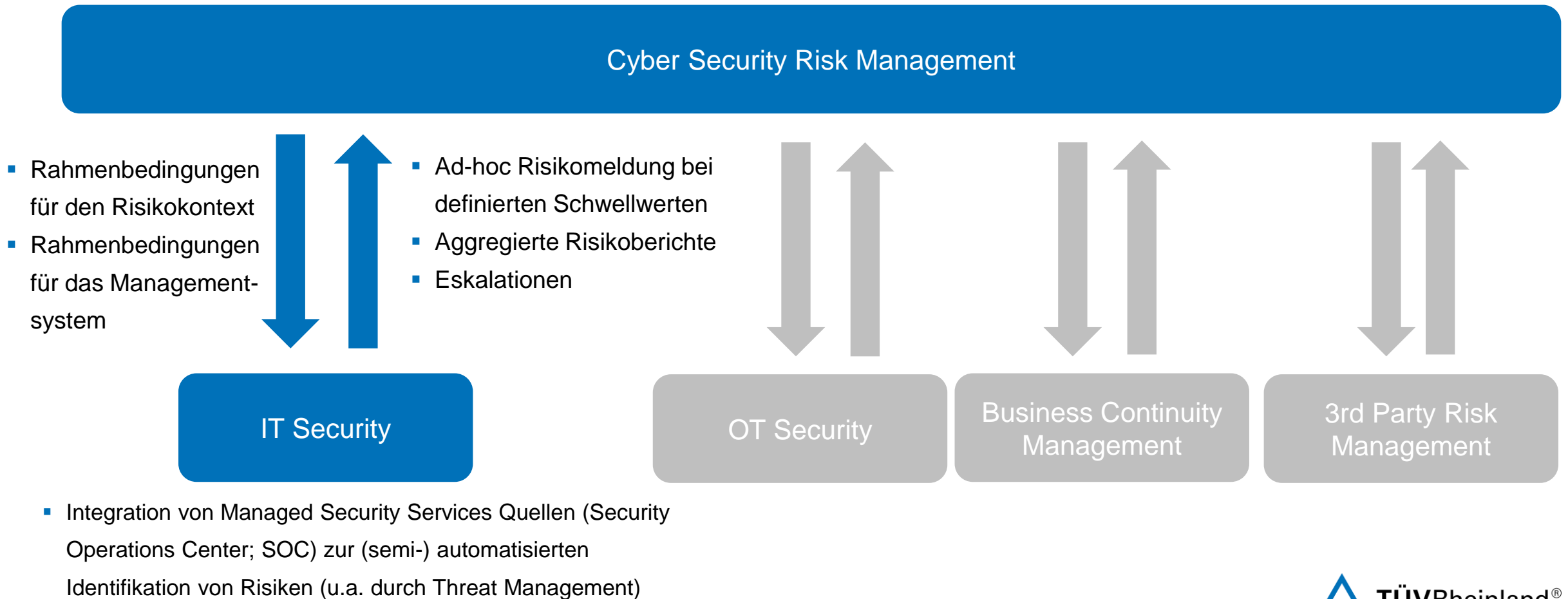
# Integriertes Risikomanagement Framework für Cybersecurity

Ein schematischer Überblick.



# Integriertes Risikomanagement Framework für Cyber Security

## Schnittstelle IT Security – Cyber Security

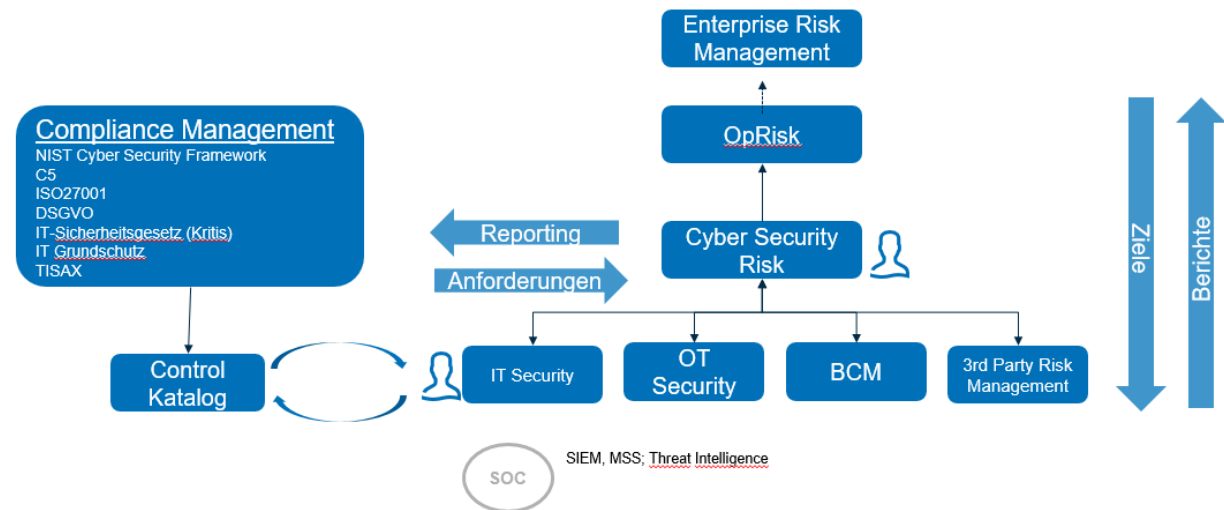




# Integriertes Risikomanagement Framework für Cyber Security

## Vorteile der Integration von der Themenbereiche

- **Reduktion laufender Kosten** durch den Wegfall redundanter Prozesse und Ressourcen
- **Bessere Steuerung und Kontrolle** in verteilten Umgebungen
- **Kontinuierlicher Risikomanagement Prozess** statt verschiedene Zyklen in verschiedenen Domänen
- **Konsistente Darstellung von Risiken** über die Domänen => Risikotransparenz
- **Vereinfachte Einhaltung von Compliance** Vorschriften (z.B. KRITIS, HIPAA)
- **Höhere Betriebssicherheit:**
  - Weniger Gefahr für Leib und Leben
  - Weniger Betriebsunterbrechungen



# Handlungsfelder der Cybersecurity

Grundlagen schaffen. Priorisieren. Kontinuierlich verbessern.

## 1 Governance & Strategien

Cybersecurity als **Business Enabler** positionieren

Umgang mit Komplexität und vernetztes Denken in den Mittelpunkt stellen

Unternehmensziele aufgreifen und auf den Bereich der Cybersecurity herunterbrechen

Best Practise in Form international anerkannter Frameworks für Informationssicherheit und Cybersecurity anwenden

## 2 Strukturen & Organisation

Silostrukturen, -denken und -handeln abbauen

Klassische Handlungsfelder der Sicherheit (IT, physikalische Sicherheit, IS, Compliance-Funktionen) gesamthaft betrachten und smart koppeln

In Wirkungsketten denken und die Organisation der Cybersecurity daran orientieren

## 3 Risiko-, Compliance- & Cybersecurity-Mgmt.

Auf- und Ausbau eines durchgängigen Risikomanagements, das operationelle Risiken der Digitalisierung vom ersten use case bis zum Regelbetrieb umfassend und dauerhaft betrachtet = Cyberrisiko-Management

Vorgaben der Regulierer als Hilfestellung nutzen

Ausbau eines Informationssicherheits-Management-systems (ISMS) zu einem Cybersecurity-Management-system (CSMS)

## 4 Technologien & Werkzeuge

Plattform-Lösungen müssen den Vorrang erhalten; Einzellösungen und Excel-Artwork führen i.d.R. zu mehr Komplexität

Das Potential von cloudbasierten Security-Lösungen ausnutzen: Echtzeit-Sicherheitsanalysen, Detektion von Anomalien mit Hilfe von KI u.ä.

Managed Security Services nutzen: Continuous Monitoring, Incident Response Advisory Services, Threat Intelligence und Security Data Analytics

## 5 Mitarbeiter & ihre Fähigkeiten

Mitarbeiter sind die „very first line of defence“ – Schulung und Sensibilisierung im Hinblick auf alle Gefahren des Einsatzes von alten und neuen Technologien ist eine Daueraufgabe

Kompetente und fähige Mitarbeiter werden zu einem knappen Gut und damit zu einem kritischen Erfolgsfaktor in jedem Unternehmen – neue Wege in der Personalentwicklung werden erforderlich.



Cybersecurity 4.0: die Handlungsfelder müssen ebenfalls eine exponentielle Wirkung entfalten.

# Zusammenfassung. Schlüsselthemen.



Digitale Transformation hört nie auf sich zu wandeln. Ebenso wenig sollte es Cybersecurity.



Cybersecurity gehört in die Digitale Transformations Strategie und es bedarf Management Unterstützung



Denken Sie darüber nach schneller UND sicherer als Wettbewerber zu sein.



Hören Sie auf verteidigungs-fokussiert zu denken, dieser Ansatz wird durch Angst verkauft.



Verstehen Sie Cybersecurity als Enabler für Innovationen und Beschleuniger für ihr Geschäft.



Cybersecurity ist das Rückgrat für die Digitale Transformation.



Kultureller Wandel ist erforderlich um Innovationen in der Cybersecurity zu ermöglichen.



"Das Ganze ist mehr als die Summe seiner Teile."<sup>1</sup>

1 verkürztes Zitat von Aristoteles

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

## Diskussion / Fragen

**Arne P. Helemann**

**Portfoliomanager – Cybersecurity**

**Phone +49 174 1880256**

**Mail [arne.Helemann@i-sec.tuv.com](mailto:arne.Helemann@i-sec.tuv.com)**

<https://tuv.com/informationssicherheit>

#### LEGAL DISCLAIMER

This document remains the property of TÜV Rheinland. It is supplied in confidence solely for information purposes for the recipient. Neither this document nor any information or data contained therein may be used for any other purposes, or duplicated or disclosed in whole or in part, to any third party, without the prior written authorization by TÜV Rheinland. This document is not complete without a verbal explanation (presentation) of the content.  
TÜV Rheinland AG